Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2026 bis September 2026
Evaluation period July 2026 to September 2026

Hamburger Sparkasse

BLZ 20050550

Sparkassen-Finanzgruppe

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 20050550

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG | DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	92	119		100,00%	0,00%	330	688	100,00%	0,00%	256	219
02.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	92	118		100,00%	0,00%	348	743	100,00%	0,00%	260	218
03.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	92	116		100,00%	0,00%	345	701	100,00%	0,00%	257	213
04.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	84	114		100,00%	0,00%	328	685	100,00%	0,00%	242	196
05.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	83	111		100,00%	0,00%	324	740	100,00%	0,00%	241	189
06.07.2026	100,00%	0,00%	0,21%	126	118		100,00%	0,00%	386	747	97,57%	2,43%	373	222
07.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	94	116		99,99%	0,01%	348	780	100,00%	0,00%	251	214
08.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	95	115		100,00%	0,00%	347	784	100,00%	0,00%	254	213
09.07.2026	97,83%	2,17%	0,09%	86	115		97,47%	2,53%	328	713	98,33%	1,67%	255	281
10.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	89	114		100,00%	0,00%	320	687	100,00%	0,00%	253	213
11.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	74	104		100,00%	0,00%	301	575	100,00%	0,00%	235	180
12.07.2026	100,00%	0,00%	0,02%	83	111		100,00%	0,00%	303	625	100,00%	0,00%	243	193
13.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	89	114		100,00%	0,00%	322	670	100,00%	0,00%	257	219
14.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	90	113		100,00%	0,00%	331	672	100,00%	0,00%	255	218
15.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	90	111		100,00%	0,00%	319	668	100,00%	0,00%	254	210
16.07.2026	100,00%	0,00%	0,01%	93	113		100,00%	0,00%	319	706	99,96%	0,04%	258	215
17.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	89	111		100,00%	0,00%	320	644	100,00%	0,00%	252	208
18.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	85	102		100,00%	0,00%	302	603	100,00%	0,00%	237	195
19.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	70	98		100,00%	0,00%	301	702	100,00%	0,00%	235	180
20.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	81	106		100,00%	0,00%	314	685	100,00%	0,00%	253	209
21.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	83	104		100,00%	0,00%	320	670	100,00%	0,00%	256	218
22.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	83	104		100,00%	0,00%	317	673	100,00%	0,00%	254	214
23.07.2026	100,00%	0,00%	0,08%	95	250		100,00%	0,00%	319	661	98,25%	1,75%	259	255
24.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	88	93		100,00%	0,00%	318	716	100,00%	0,00%	253	216
25.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	72	86		100,00%	0,00%	309	590	100,00%	0,00%	235	188
26.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	65	83		100,00%	0,00%	302	704	100,00%	0,00%	238	181
27.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	80	93		100,00%	0,00%	321	752	100,00%	0,00%	257	211
28.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	84	94		100,00%	0,00%	320	670	100,00%	0,00%	256	212
29.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	79	93		100,00%	0,00%	317	645	100,00%	0,00%	252	205
30.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	87	118		100,00%	0,00%	321	716	100,00%	0,00%	279	265
31.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	78	95		100,00%	0,00%	317	704	100,00%	0,00%	256	210

© Finanz Informatik 2026

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 20050550

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG | DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	69	88		100,00%	0,00%	302	606	100,00%	0,00%	238	184
02.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	62	83		100,00%	0,00%	296	711	100,00%	0,00%	231	167
03.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	72	93		100,00%	0,00%	322	722	100,00%	0,00%	253	205
04.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	91	108		100,00%	0,00%	327	734	100,00%	0,00%	250	224
05.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	89	107		100,00%	0,00%	323	781	100,00%	0,00%	243	213
06.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	90	108		100,00%	0,00%	319	678	100,00%	0,00%	255	213
07.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	89	107		100,00%	0,00%	329	640	98,92%	1,08%	253	208
08.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	75	98		100,00%	0,00%	307	589	100,00%	0,00%	235	178
09.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	70	96		100,00%	0,00%	302	681	100,00%	0,00%	234	168
10.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	91	108		100,00%	0,00%	328	711	100,00%	0,00%	258	210
11.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	91	109		100,00%	0,00%	330	736	100,00%	0,00%	254	209
12.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	93	110		100,00%	0,00%	328	619	100,00%	0,00%	254	210
13.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	91	111		100,00%	0,00%	333	788	99,94%	0,06%	255	216
14.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	84	110		100,00%	0,00%	326	699	100,00%	0,00%	251	212
15.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	75	103		100,00%	0,00%	307	564	100,00%	0,00%	236	183
16.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	72	97		100,00%	0,00%	300	613	100,00%	0,00%	235	175
17.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	80	106		100,00%	0,00%	322	639	100,00%	0,00%	255	207
18.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	95	109		100,00%	0,00%	319	669	100,00%	0,00%	252	217
19.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	97	110		100,00%	0,00%	325	676	100,00%	0,00%	251	209
20.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	99	111		100,00%	0,00%	350	712	98,54%	1,46%	251	211
21.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	96	108		100,00%	0,00%	335	693	99,69%	0,31%	251	205
22.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	89	110		100,00%	0,00%	315	582	100,00%	0,00%	238	190
23.08.2026	100,00%	0,00%	0,03%	83	108		100,00%	0,00%	310	757	100,00%	0,00%	237	183
24.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	117		100,00%	0,00%	327	682	100,00%	0,00%	255	216
25.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	107	114		100,00%	0,00%	320	639	100,00%	0,00%	242	215
26.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	90	113		100,00%	0,00%	327	669	100,00%	0,00%	250	206
27.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	89	115		100,00%	0,00%	353	747	100,00%	0,00%	254	216
28.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	88	114		100,00%	0,00%	337	679	100,00%	0,00%	253	216
29.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	82	112		100,00%	0,00%	316	621	100,00%	0,00%	237	207
30.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	81	110		100,00%	0,00%	307	676	100,00%	0,00%	236	205
31.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	86	116		100,00%	0,00%	345	732	100,00%	0,00%	256	217

© Finanz Informatik 2026

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 20050550

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG | DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	90	113		100,00%	0,00%	336	737	100,00%	0,00%	257	215
02.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	75	103		100,00%	0,00%	336	733	100,00%	0,00%	249	196
03.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	84	111		100,00%	0,00%	340	676	100,00%	0,00%	253	205
04.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	76	101		100,00%	0,00%	340	614	100,00%	0,00%	252	199
05.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	60	92		100,00%	0,00%	314	572	100,00%	0,00%	223	173
06.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	59	85		100,00%	0,00%	312	813	100,00%	0,00%	238	168
07.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	79	103		100,00%	0,00%	355	742	100,00%	0,00%	257	218
08.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	85	108		100,00%	0,00%	349	798	100,00%	0,00%	259	215
09.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	83	108		100,00%	0,00%	810	690	100,00%	0,00%	253	206
10.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	88	109		100,00%	0,00%	757	656	100,00%	0,00%	257	210
11.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	93	108		100,00%	0,00%	438	692	99,10%	0,90%	251	207
12.09.2026	100,00%	0,00%	0,06%	78	102		100,00%	0,00%	333	589	100,00%	0,00%	243	187
13.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	69	93		100,00%	0,00%	326	642	100,00%	0,00%	239	177
14.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	88	104		100,00%	0,00%	528	664	100,00%	0,00%	254	204
15.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	84	104		100,00%	0,00%	464	703	100,00%	0,00%	252	200
16.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	85	104		100,00%	0,00%	416	672	100,00%	0,00%	256	207
17.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	88	106		100,00%	0,00%	398	673	100,00%	0,00%	266	212
18.09.2026	99,97%	0,03%	0,14%	108	254		100,00%	0,00%	420	658	99,08%	0,92%	259	303
19.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	80	103		100,00%	0,00%	332	595	100,00%	0,00%	242	196
20.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	71	97		100,00%	0,00%	327	664	100,00%	0,00%	241	182
21.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	77	99		100,00%	0,00%	543	676	100,00%	0,00%	258	205
22.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	88	104		100,00%	0,00%	463	702	100,00%	0,00%	262	213
23.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	88	105		100,00%	0,00%	435	680	100,00%	0,00%	255	208
24.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	87	106		100,00%	0,00%	445	770	99,28%	0,72%	263	215
25.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	74	100		100,00%	0,00%	335	741	100,00%	0,00%	252	203
26.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	60	94		100,00%	0,00%	308	602	100,00%	0,00%	237	180
27.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	66	91		100,00%	0,00%	309	647	100,00%	0,00%	238	169
28.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	85	108		100,00%	0,00%	343	707	99,65%	0,35%	264	222
29.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	90	117		100,00%	0,00%	341	724	100,00%	0,00%	258	217
30.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	91	117		100,00%	0,00%	346	687	100,00%	0,00%	259	219

© Finanz Informatik 2026

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 20050550

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL | QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,98%	0,02%	0,01%	84,47	108,80		99,97%	0,03%	348,95	683,51	99,87%	0,13%	251.26	206,59

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 20050550

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Hamburger Sparkasse für den Berichtszeitraum 01.07.2026 bis 30.09.2026 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Hamburger Sparkasse for the reporting period 07/01/2026 to 09/30/2026.

© Finanz Informatik 2026

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds

© Finanz Informatik 2026